Bokningsvillkor Gnagare

Information och villkor till dig som funderar på att boka inackordering av ert djur hos oss:

Bokning

För bokning av inackordering fyller ni i formuläret på hemsidan. Vi kontaktar er sedan via mail med ytterligare information, vi kommer vi be er swisha in en bokningsavgift till oss. När vi mottagit bokningsavgiften och ni har meddelat oss detta i vändande mail är er plats reserverad. Bokningsavgiften ligger på 500kr per bokning/box och pengarna ska finnas på vårt konto inom 24 timmar, annars kan vi inte garantera platsen till er. Resterande summa betalas vid incheckning.

Har ni endast frågor om inackordering fyller ni inte i formuläret, utan kontaktar oss direkt via mejl. Detta är för att formuläret på hemsidan är bindande för inackordering.

Vid akut eller sen inkommen bokning där man önskar checka in inom 24h tillkommer ett tillägg på 200kr.

Har ert djur speciell kost/behov är detta viktigt att meddela oss i samband med bokning så vi är medvetna om det. Vid lämning av ert djur kommer ni få skriva på ett avtal för inackorderingens vistelse hos oss.

Pris

För att räkna ut priset på er vistelse följ steg nedan:

- Räkna ut antalet **dagar** från incheckningsdag till utcheckningsdag.
- Räkna ut dagspriset för den typ av plats och antal djur ni bokat. Priset på hemsidan gäller per djur. Tänk på det tredje djuret i samma boende har ett annat pris.
- Multiplicera antalet dagar med dagspriset.
- Lägg till en startavgift per bokad plats.
- Lägg till pris på tilläggstjänster.

Minsta kostnaden för inackordering är 500kr.
Under storhelger tas en extra avgift på 129kr per dag och box ut.

Väljer man att hämta sitt/sina djur tidigare än inbokad utcheckning betalas inte resterande vistelse tillbaka. Samma gäller om man vill checka in senare än bokat incheckningsdatum. Vill ni förlänga ett redan inackorderat djur brukar det oftast gå bra, men det är viktigt att meddela och fråga. Betalning för de tillkommande dagarna betalas vid utcheckning.

Incheckning/utcheckning

Ni måste boka tid för in- och utcheckning. Ni bokar tid genom att kontakta oss. Fungerar ingen av tiderna nedan kommer vi tillsammans överens om en tid som passar så att det blir så bra som möjligt för alla. Möjlighet för självincheckning/utcheckning finns i dom flesta fall.

Tider för in- och utcheckning:
v.1-v.26:

Vardagar	9.00-12:00 och 16.30-20.00.
Helger/lovdagar	9.00-10.00 och 18.00-20.00.

v.27-v.32:
Vardagar/Helger - Efter överenskommelse

v.33-v.52:

Vardagar	9.00-12.00 och 16.30-20.00.
Helger/lovdagar	9.00-10.00 och 18.00-20.00.

Räkna med att besöket tar max 30 min, tiden startar vid utsatt tid och vi önskar att ni respekterar överenskommen tid, då vi ofta har kunder både före och efter besöket. Planera in att det är köer igenom Söderköping under sommarens månader och det då i regel tar längre tid att ta sig till oss!

Dyker ni inte upp inom er inbokade tid (á 30 min) tas en förseningsavgift ut och ni debiteras 200 kr per påbörjad försenad halvtimme.

Vid utcheckning får ni alltid med er Rescue feed eller Critical care hem. Varför? Vid en flytt av speciellt kanin uppstår stress och vid stress kan immunförsvaret försvagas och sjukdomar har lättare att ta grepp. Stressen kan även påverka mag- och tarmfunktionen och djuret kan börja matvägra. Rescue feed/Critical care innehåller alla bra-att-ha ämnen som djuret måste få i sig. Stöttar man upp med detta i 2-3 dagar efter hemkomst minskar man risken för eventuellt magstopp/sjukdom.

Avbokning

För att avboka er vistelse skickar ni ett mejl till oss med er avbokningsinformation. Vid en avbokning som sker tidigare än 14 dagar innan påbörjad inackordering, betalas ej bokningsavgiften tillbaka. Avbokning som sker senare än 14 dagar innan ankomstdagen debiteras 50% av vistelsekostnaden och avbokning som sker senare än 5 dagar innan ankomstdagen debiteras för hela vistelsekostnaden.

Avbokningsskydd

Med avbokningsskydd skyddas er bokning upp till 24 timmar innan incheckning. Skulle ni behöva avboka er vistelse återfår ni bokningsavgiften, samt att ni slipper betala för resterande kostnad av vistelsen. Avbokningskostnaden är en tilläggstjänst som kostar 289kr. Önskas avbokningsskydd inför ert bokade besök fylls det i på formuläret vid bokning och avgiften betalas tillsammans med bokningsavgiften. Tjänsten går inte att lägga till i efterhand på redan bokad vistelse.

Sjukdom

Medicinering och sårvård kan vi hjälpa till med under vistelsen, för detta tas en extra avgift ut.

Vi förbehåller oss rätten att neka ett sjukt djur vid incheckning. Visar det sig att ert/era djur uppvisar symtom på sjukdom äger vi rätten att neka vistelsen och fakturering för hela vistelsen sker. Avbokningsskyddet gäller inte vid sjukdomstillstånd.

Uppvisar ert incheckade djur symptom under vistelsen sätts djuret omedelbart i karantän och en sanerings- och karantänsavgift tillkommer.
Skulle ert/era djur bli akut sjukt under vistelsen kontaktar vi alltid ägare som checkat in djuret. Svarar inte ägaren kontaktar vi veterinär enligt djurskyddslagen. Ägaren står för eventuella veterinärkostnader och kostnader i samband med vården.

Inredning i box och utevistelse

Önskar ni ta med er egen inredning som djuret är van vid så går det bra, tänk bara på att uppge detta vid bokning. Märk er inredning med för- och efternamn. Vi ansvarar inte för medtagna tillbehör.

Till varje box finns en korg som ni kan förvara djurets eventuella tillbehör i, så som mat, borste osv. Tänk på att inte ta med mer pellets än vad djuret äter under vistelsen. Vi kan inte förvara stora tunnor/säckar.

Använder er gnagare vattenflaska och ska göra det under vistelsen hos oss, medtages detta. Det finns även att köpa i vår butik vid incheckning. Vi erbjuder vattenskål.

Vid utevistelse för marsvin är burstorleken 80x180cm och burarna är täckta både med golv och tak. Ska ditt djur inackorderas med detta tillägg behöver ditt djur svarat negativt på parasitprov. Provet får inte vara äldre än 4 veckor vid ankomstdagen. Detta pga. smittorisker.

Transportbur

Det går bra att lämna djurets transportbur hos oss under vistelsen men vi ansvarar inte för transportburar som lämnas under vistelsen. Märk upp er transportbur med ert för- och efternamn. Önskar man låna transportbur går det självklart bra. Uppge detta vid bokning eller kontakta oss.

Är ni stammis hos oss?

Har ni checkat in mer än 3 gånger hos oss erhåller ni 5% rabatt på er vistelse hos oss. Detta gäller ej på tilläggstjänster. När ni är stammis hos oss ingår alltid kloklippning om ni önskar.

När ni fyller i formuläret och skickar in er förfrågan och bekräftat er bokning genom att betala in bokningavgiften binder ni er till våra bokningsvillkor och bekräftar att ni tagit del av all information.

Varmt välkomna på inackordering hos oss!

Cecilias Smådjursgård