Bokningsvillkor

Information och villkor till dig som funderar på att boka inackordering av er katt hos oss.

Bokning

För bokning av inackordering fyller ni i formuläret på hemsidan. Vi kontaktar er sedan via mail med ytterligare information, vi kommer vi be er swisha in en bokningsavgift till oss. När vi mottagit bokningsavgiften och ni har meddelat oss detta i vändande mail är er plats reserverad. Bokningsavgiften ligger på 585kr per bokning/box och pengarna ska finnas på vårt konto inom 24 timmar, annars kan vi inte garantera platsen till er. Resterande summa betalas vid incheckning.

Har ni endast frågor om inackordering fyller ni inte i formuläret, utan kontaktar oss direkt via mejl. Detta är för att formuläret på hemsidan är bindande för inackordering.

Vid akut eller sen inkommen bokning där man önskar checka in inom 24h tillkommer ett tillägg på 200kr.

Har ert djur speciell kost/behov är detta viktigt att meddela oss i samband med bokning så vi är medvetna om det. Vid lämning av ert djur kommer ni få skriva på ett avtal för inackorderingens vistelse hos oss.

Pris

- 1 Katt standardbox: 178 kr
- 1 Katt i standardbox med balkong: 255 kr
- 2 katter i standardbox: 315 kr
- 2 Katter i Standardbox med balkong: 379 kr
- 1 Katt Lyxbox: 225 kr
- 1 Katt lyxbox med utegård: 298 kr
- 2 Katter i Lyxbox: 359 kr
- 2 Katter i Lyxbox med utegård: 429 kr
- Tredje katten eller fler i samma box: 138 kr

Priserna avses per påbörjad dag. Boxarna är 3-7 kvm, önskar man utöka boxen med det dubbla går det bra, man betalar då 155:- extra per dag.
Under storhelger tas en extra avgift på 129kr per dag och box ut.
Minimikostnad för vistelsen är 3 dagar. (Naturligtvis går det att lämna djuret mindre än 3 dagar, men minsta kostnaden är för 3 dagar.)
Katter som inte är chipade vid incheckning erbjuder vi att chipa för 239:-. Vi hjälper er även att registrera in katten till jordbruksverket samt vårt egna register för katter om ni önskar.
Kloklippning erbjuds för 69:-

Dagar räknas från incheckningsdagen till den dagen ni bokat utcheckning för ert/era djur. Väljer man att hämta sitt/sina djur tidigare än inbokad utcheckning betalas inte resterande vistelse tillbaka. Samma gäller om man vill checka in senare än bokat incheckningsdatum. Vill man förlänga ett redan inackorderat djur brukar det oftast gå bra men det är viktigt att meddela och fråga. Resterande betalning för de extra dagarna betalas vid utcheckning.

Incheckning/utcheckning

Ni måste boka tid för in- och utcheckning. Ni bokar tid genom att kontakta oss. Fungerar ingen av tiderna nedan kommer vi tillsammans överens om en tid som passar så att det blir så bra som möjligt för alla. Möjlighet för självincheckning/utcheckning finns i dom flesta fall.

Tider för in- och utcheckning:
v.1-v.26:
Vardagar 9.00-12:00 och 16.30-20.00.
Helger/lovdagar 9.00-10.00 och 18.00-20.00.

v.27-v.32:
Vardagar/Helger - Efter överenskommelse

v.33-v.52:
Vardagar 9.00-12.00 och 16.30-20.00.
Helger/lovdagar 9.00-10.00 och 18.00-20.00.

Räkna med att besöket tar max 30 min, tiden startar vid utsatt tid och vi önskar att ni respekterar överenskommen tid, då vi ofta har kunder både före och efter besöket. Planera in att det är köer igenom Söderköping under sommarens månader och det då i regel tar längre tid att ta sig till oss!

Dyker ni inte upp inom er inbokade tid (á 30 min) tas en förseningsavgift ut och ni debiteras 200 kr per påbörjad försenad halvtimme.

Avbokning

För att avboka er vistelse skickar ni ett mejl till oss med er avbokningsinformation. Vid en avbokning som sker tidigare än 14 dagar innan påbörjad inackordering, betalas ej bokningsavgiften tillbaka. Avbokning som sker senare än 14 dagar innan ankomstdagen debiteras 50% av vistelsekostnaden och avbokning som sker senare än 5 dagar innan ankomstdagen debiteras för hela vistelsekostnaden.

Avbokningsskydd

Med avbokningsskydd skyddas er bokning upp till 24 timmar innan incheckning. Skulle ni behöva avboka er vistelse återfår ni bokningsavgiften, samt att ni slipper betala för resterande kostnad av vistelsen. Avbokningskostnaden är en tilläggstjänst som kostar 289kr. Önskas avbokningsskydd inför ert bokade besök fylls det i på formuläret vid bokning och avgiften betalas tillsammans med bokningsavgiften. Tjänsten går inte att lägga till i efterhand på redan bokad vistelse.

Sjukdom

Medicinering och sårvård kan vi hjälpa till med under vistelsen, för detta tas en extra avgift ut.

Vi förbehåller oss rätten att neka ett sjukt djur vid incheckning. Visar det sig att ert/era djur uppvisar symtom på sjukdom äger vi rätten att neka vistelsen och fakturering för hela vistelsen sker. Avbokningsskyddet gäller inte vid sjukdomstillstånd.

Uppvisar ert incheckade djur symptom under vistelsen sätts djuret omedelbart i karantän och en sanerings- och karantänsavgift på 500kr tillkommer.
Skulle ert/era djur bli akut sjukt under vistelsen kontaktar vi alltid ägare som checkat in djuret. Svarar inte ägaren kontaktar vi veterinär enligt djurskyddslagen. Ägaren står för eventuella veterinärkostnader och kostnader i samband med vården.

Vi har inget krav att ni som ägare måste ha eran katt försäkrad men däremot förbinder ni er vid incheckningen att betala alla uppkomna kostnader för veterinärvård samt resor i samband med veterinärbesök.

Inredning i kattrum

Boxarna är inredda med klätterträd och hyllor. Flera gömställen finns så djuret kan komma undan på flera olika ställen. Till varje box finns en låda som ni kan förvara djurets eventuella tillbehör i, så som mat, borste osv. Tänk på att inte ta med mer foder än vad djuret äter under vistelsen pga platsbrist. Vi kan inte förvara stora tunnor med foder. För att djuret ska känna sig trygg i den nya miljön är det bra om ni tar med något hemifrån som tex en filt, leksak eller annat som din katt tycker om. Vi använder oss av Feliway/Cat Comfort och är självklart utbildade inom katt.

Rutinner

Varje morgon serveras frukost, lådorna städas och rummen städas. Vi aktiverar katterna bl.a genom lek, blåsa kattsåpbubblor, byta ut och förnya leksaker och även godisgömmor. Varje kväll serveras kvällsmat och lådorna städas igen. Katter som önskas utevistelse erbjuds detta i koppel dagtid.
Fodret vi erbjuder är Bozita torrfoder. Vi erbjuder Mjau och Vaisto i färskfoder/blötmat.
Vi använder oss av Four Friends kattsand.

Transportbur

Det går bra att lämna djurets transportbur hos oss under vistelsen men vi ansvarar inte för transportburar som lämnas under vistelsen. Märk upp er transportbur med ert för- och efternamn. Önskar man låna transportbur går det självklart bra. Uppge detta vid bokning eller kontakta oss.

Är ni stammis hos oss? Har ni checkat in mer än 3 gånger hos oss får ni 5% på er vistelse hos oss. Gäller ej på tilläggstjänster. När ni är stammis hos oss ingår alltid kloklippning om ni önskar.

När ni fyller i formuläret och skickar in er förfrågan och bekräftat er bokning genom att betala in bokningavgiften binder ni er till våra bokningsvillkor och bekräftar att ni tagit del av all information.

Varmt välkomna på inackordering hos oss!

Cecilias Smådjursgård